Je kan je Artbeat the label product binnen 30 dagen na ontvangst terugsturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

## Aanmelden

* Ga naar het kopje ‘contact’ en vul daar het contactformulier in. Vermeld alle gegevens van je zending en de reden waarom je het product wil retourneren.

Let op

* + Retourzendingen die niet van te voren zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.
  + Alle artikelen dienen in originele staat teruggestuurd te worden.
  + Items die zijn gedragen, gewassen of waar labels van zijn verwijderd worden niet geaccepteerd.

## Verpakking

* Gebruik een doos om je item(s) terug te sturen.
* Plaats het ingevulde retourformulier mee in de doos
* Plak het retourlabel op de doos.

## Verzending

* Lever het pakket in bij een postNL punt
* Bewaar het verzendbewijs goed

# Terugbetaling

## Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

**Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan nemen wij contact met je op voor een passende oplossing.

## Limited editions & kortingsartikelen

Voor limited edition en kortingsartikelen geldt er geen terugbetaling.

## Gegevens

Naam:

Adres: Postcode: Plaats: Telefoon:

E-mail:

Reden van retour:

0 Defect

O Verkeerd artikel O Transportschade O Anders, namelijk:

Ordernummer: Klantnummer:

IBAN:

Naam rekeninghouder: Datum retourzending:

O Dubbel geleverd

O Voldoet niet aan verwachting O Verkeerd besteld

Retourartikelen

Aantal

## Toelichting

## Artikelnummer

**Omschrijving**